



CONGRES DE VICHY
Atelier : Qualité
animé par Francis Briatte,
membre du C.A. de la FFFSH

Présents : Ailly Sur Noye, Amboise, Bellème, Bonnay, Domremy, Ferfay, Lestrem, Montreuil-sur-Mer, Semblançay, Saint-Laurent-Blangy, Valençay, tous engagés « qualité »

Présentation rapide de chacune des structures.

Accord unanime sur la nécessité de connaître le ressenti du public pour en tirer des pistes de progrès et détecter ce qui « marche » et ce qui ne « marche pas ».

Chaque structure doit adapter l'enquête proposée, poser des questions propres à sa manifestation.

La principale difficulté rencontrée est bien la réalisation des enquêtes. Il n'existe pas de recette miracle, il faut véritablement s'organiser et passer du temps à analyser les résultats. Pour cela il faut des volontaires ou se faire aider par des étudiants en commerce ou marketing.

Les enquêtes peuvent être mises en ligne et envoyées en priorité aux spectateurs ayant réservé par internet (le nombre de retour est intéressant).

La synthèse de ces enquêtes, arrêté depuis 2 ou 3 ans, est souhaitée pour que chacun puisse se situer sur certains points en séparant la synthèse fêtes de la synthèse spectacle.

La qualité n'est pas uniquement les enquêtes, l'accueil des « nouveaux » dans nos associations est important .

Suggestion : accueillir les nouveaux le week-end du montage.