

CONGRES DE VERDUN 2013
Atelier : Qualité
animé par Jean-Michel DELANNOY
et Francis BRIATTE membres du CA de la FFFSH

13 participants pour 8 structures organisatrices dont 3 non engagées

Ailly/Noye, Bellême, Saint-Laurent-Blangy, Verdun, Crèvecœur-le-Grand, Foix, Lavelanet, Gravelines, Lognes, Valençay

Présentation rapide de chacune des structures présentes.

Reprise, point par point, des différents engagements de la démarche qualité.

Rappels importants :

- Nécessité de réaliser un volume d'enquêtes suffisant pour obtenir des résultats fiables et exploitables,
- Modifications des enquêtes déconseillées du fait de leur exploitation nationale mais possibilité d'ajouts de questions propre à la structure,
- Communication sur l'obtention du label auprès de la presse, des partenaires ...

Suggestions concernant les différentes méthodes de réalisation des enquêtes :

- distribution de documents papiers systématique, intégration de l'enquête sur le site web des organisateurs (avec moyen de contrôle) ou dans le programme de la manifestation
- utilisation des services d'étudiants dans le cadre de leurs études (en fonction des périodes), sondage effectués par des bénévoles costumés ou pas.

Atelier très convivial et très constructif avec une excellente participation de l'ensemble des personnes présentes.

Francis Briatte et Jean-Michel Delannoy